

Política de Privacidad para el sitio web público: <https://urbix.es>

1. Introducción

Bienvenidos a **URBIX PSFP, S.L.** La protección de su información personal y la garantía de su privacidad son nuestras prioridades fundamentales. Esta política de privacidad detalla cómo su información es recogida, usada y protegida por nuestra empresa conforme a las leyes de protección de datos aplicables, en el sitio web público de <https://urbix.es>

2. Identificación del Responsable del Tratamiento

Nombre de la Empresa: **URBIX PSFP, S.L.**

Dirección: Lluís Muntadas, 8 (Barcelona)

e-mail: dpd@urbix.es

3. Información Recogida.

Recopilamos los siguientes tipos de datos personales:

- Datos Identificativos: Nombre, Apellidos, dirección IP.
- Información de Contacto: Dirección de correo electrónico, número de teléfono.

Los métodos a través de los cuales recopilamos datos incluyen:

- Recopilación Directa: A través de formularios de registro y suscripciones, en los que se recoge el consentimiento expreso.
- Recopilación Indirecta: Uso de cookies y tecnologías similares para analizar cómo usa nuestro sitio web.

4. Finalidad del Tratamiento de Datos

Utilizamos sus datos para:

- Recopilación de datos de contacto a través de formularios hacia nuestra plataforma de CRM, para el envío de comunicaciones y contactos comerciales.
- Procesar transacciones y cumplir con nuestras obligaciones legales.
- Mejorar nuestros servicios y ofrecer un soporte al cliente efectivo.

5. Base Legal para el Tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basa en las siguientes bases legales:

- Consentimiento: Obtenemos su consentimiento claro, específico e informado para el tratamiento de datos personales para fines determinados, como recibir boletines informativos o participar en encuestas.
- Ejecución de Contrato: El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que usted es parte o para la aplicación de medidas precontractuales a petición suya.
- Cumplimiento de Obligaciones Legales: El tratamiento es necesario para que URBIX PSFP, S.L. cumpla con obligaciones jurídicas a las que está sujeta, como conservación de registros contables o informes a autoridades.
- Interés Legítimo: Cuando el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por **URBIX PSFP, S.L.**, como:
 - Mejorar y personalizar nuestros servicios para ofrecerle una mejor experiencia.
 - Prevenir y detectar fraudes y actividades ilegales.
 - Realizar prospección comercial y ofrecer productos o servicios similares a clientes existentes (prospectos).
 - En este último caso, hemos evaluado cuidadosamente que nuestro interés legítimo no prevalece sobre sus derechos y libertades, y le ofrecemos la posibilidad de oponerse a este tratamiento en cualquier momento.

Nos aseguraremos de que el tratamiento basado en interés legítimo **sea proporcional, limitado a lo necesario y respete sus derechos como titular de los datos.**

6. Destinatarios de los Datos

Es importante destacar que no realizaremos ningún tipo de cesión o comunicación de sus datos personales a terceros sin contar con un consentimiento expreso adicional a este, salvo en aquellos casos en los que exista una obligación legal.

Nos comprometemos a no compartir sus datos con terceros para fines de publicidad o marketing sin su autorización previa. Cualquier comunicación, cesión o compartición de datos se realizará únicamente en los términos y con las garantías establecidas en la normativa de protección de datos.

7. Transferencias Internacionales

No se realizará ningún tipo de transferencia internacional.

8. Periodo de Conservación

Conservamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política y según lo requerido por la legislación aplicable.

9. Derechos de los Interesados

Como titular de los datos personales, usted goza de los siguientes derechos reconocidos por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea:

- **Derecho de Acceso.** Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando sus datos personales, y en caso afirmativo, acceder a los detalles de dicho tratamiento, como las finalidades, las categorías de datos, los destinatarios, el plazo de conservación, la existencia de derechos adicionales, entre otros.
- **Derecho de Rectificación** Puede solicitar la rectificación de sus datos personales inexactos, así como la complementación de los datos personales incompletos.
- **Derecho de Supresión (Derecho al Olvido)** Tiene derecho a obtener la supresión de sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos, haya retirado su consentimiento o se oponga al tratamiento.
- **Derecho de Oposición** Puede oponerse, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular, cuando el tratamiento esté basado en el interés legítimo o en el cumplimiento de una misión de interés público.
- **Derecho a la Limitación del Tratamiento** Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos cuando impugne la exactitud de los datos, el tratamiento sea ilícito, los datos ya no sean necesarios o esté a la espera de la verificación de la existencia de motivos legítimos.
- **Derecho a la Portabilidad de los Datos** Tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a URBIX PSFP, S.L., en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- **Derecho a no ser Objeto de Decisiones Individuales Automatizadas** No podrá ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos

jurídicos en usted o le afecte significativamente de modo similar, salvo que se cumplan determinadas condiciones.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede contactar a nuestro Delegado de Protección de Datos a través del correo electrónico dpd@urbix.es o en cualquiera de los datos de contacto proporcionados en la sección "Identificación del Responsable del Tratamiento".

Responderemos a su solicitud de manera oportuna y dentro de los plazos legales establecidos.

10. Medidas de Seguridad

En **URBIX PSFP, S.L.** hemos implementado diversas medidas técnicas y organizativas para garantizar la seguridad de sus datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, los costes de aplicación, y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como los riesgos de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.

Algunas de las principales medidas de seguridad que hemos adoptado incluyen:

- **Medidas Técnicas:**
 - Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
 - Cortafuegos, sistemas de detección y prevención de intrusos.
 - Copias de seguridad periódicas de la información.
 - Mecanismos de autenticación robusta.
 - Segregación lógica de datos y entornos.

- **Medidas Organizativas:**
 - Políticas y procedimientos internos de seguridad de la información.
 - Formación y concienciación constante del personal.
 - Controles de acceso físico y lógico a los sistemas.
 - Registros de actividad y auditorías periódicas.
 - Designación de un Delegado de Protección de Datos.

Además, hemos establecido un plan de respuesta ante incidentes de seguridad que nos permite detectar, analizar y mitigar de manera eficaz cualquier violación de seguridad que pueda afectar a sus datos personales.

En caso de que se produzca una brecha de seguridad que pueda suponer un riesgo para sus derechos y libertades, le informaremos sin dilación, de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

11. Uso de Cookies

Utilizamos cookies para mejorar su experiencia en nuestro sitio. Puede leer más sobre el uso de cookies en nuestra Política de Cookies.

12. Cambios en la Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad. Cualquier cambio será comunicado eficientemente a través de nuestro sitio web o por correo electrónico.